

„CHIPSY 1+1 FREE BURGER“ – Q&A

1. Koliko traje „CHIPSY 1+1 FREE BURGER“ promocija?

Promocija traje od 22. septembra 2025. godine u 00:00 časova do 30. novembra 2025. godine u 23:59 časova.

2. Koji proizvodi učestvuju u promociji?

Promocija se priređuje u svrhu promocije CHIPSY proizvoda Chipsy Beef Street Burger 95g.

3. Šta treba da uradim da bih učestvovao u promociji?

Za učešće u promociji potrebno je:

- 1) Kupiti čips Chipsy Beef Street Burger 95g
- 2) Iseći Kupon sa promotivnog Chipsy pakovanja (gornji levi ugao) ili donti celo pakovanje Chipsy Beef Street Burgera od 95g sa Kuponom u Burger House Bros restoranu (na jednoj od tri raspoložive lokacije)
- 3) Prilikom kupovine jednog Chipsy Beef Street Burgera u restoranu, predati Kupon i verifikovati ga kod osoblja, tako što skenirate QR kod, registrujete se na sajtu i pokazete verifikacioni mail zaposlenom osoblju
- 4) Nakon verifikacije kupona, učesnik ostvaruje pravo da, uz poručivanje jednog Chipsy Beef burgera, dobije još jedan Chipsy Beef Street Burger gratis.

4. Gde mogu da iskoristim svoj kupon?

Kupon se može iskoristiti u Burger House Bros restoranima na sledećim lokacijama:

- Beograd: Kralja Petra 10
- Beograd: Diner Bros, Jurija Gagarina 19
- Novi Sad: Diner Bros, Bulevar Mihaila Pupina 6

5. Kako funkcioniše zamena kupona u restoranu?

Kupon je potrebno iseći i predati zaposlenom osoblju u restoranu, uz kupovinu jednog Chipsy Beef Street Burgera. Nakon prve zamene, potrebno je skenirati QR kod koji će vam dati zaposleno osoblje i uneti svoje podatke (ime, prezime i email adresu) a zatim pokazati verifikacioni mejl zaposlenom osoblju. Svaki sledeći put potrošač samo predaje kupon i pokazuje da je već verifikovan, bez potrebe za ponovnim registrovanjem.

6. Da li je jedini uslov da dobijem Chipsy burger na poklon da donesem kupon sa kesice?

Ne, uz predati kupon, potrebno je izvršiti kratak proces registracije u restoranu i uz to poručiti jedan Chipsy Beef Burger kako bi drugi bio poklon.

7. Koliko kupona mogu da iskoristim?

U toku trajanja promocije potrošač može iskoristiti neograničen broj kupona, ali je u jednom dolasku u restoran moguće iskoristiti samo jedan kupon.

8. Da li mogu da iskoristim kupon više puta?

Ne. Jedan kupon se može zameniti samo jednom i ostaje u restoranu nakon zamene.

9. Da li mogu da ponesem gratis burger kući?

Ne. Gratis Chipsy Beef Street Burger se može konzumirati samo u restoranu i ne može se preuzeti kao “za poneti” usluga, niti se ova ponuda može iskoristiti putem poručivanja i dostave hrane.

10. Šta ako sam dobio kupon pre početka promocije?

Kupon je potrebno sačuvati i može se iskoristiti tek od 22. septembra 2025. godine, kada promocija zvanično počinje.

11. Da li mogu da zamenim kupon nakon završetka promocije?

Ne. Nakon 30. novembra 2025. godine, kuponi više ne važe i ne mogu se zameniti za gratis burger.

12. Da li mogu da zamenim kupon za novac ili neki drugi proizvod?

Ne. Kupon se može zameniti isključivo za jedan gratis Chipsy Beef Street Burger uz kupovinu jednog istog burgera.

13. Oštećen mi je kupon, da li ga i dalje mogu iskoristiti?

Ne. Oštećeni kupon se ne smatra validnim i ne daje pravo na zamenu. Oštećenim kuponom se smatra kupon koji je pocepan, nedostaje mu deo ili nije moguće jasno pročitati podatke na njemu. Kupon mora biti isečen pravilno i biti čitljiv. Ako nije moguće iseći ga, može se predati i celo pakovanje sa kuponom.

14. Šta da radim ako na pakovanju koje sam kupio nema kupona?

U tom slučaju potrebno je poslati reklamaciju na email kontakt@chipsy.rs uz fiskalni račun i prazno pakovanje proizvoda. Organizator će proveriti reklamaciju i obavestiti učesnika o daljim koracima putem e-mail adrese ili broja telefona.

15. Gde mogu da pronađem pravila promocije?

Pravila promocije dostupna su na zvaničnoj web stranici: www.chipsy.rs.

16. Kome da se obratim ako imam dodatna pitanja?

Potrošač može pozvati besplatan info-telefon Organizatora 0800-121212, radnim danima u periodu od 09:00 do 20:00 časova.

17. Šta ako nema Chipsy poklon burgera na lokaciji na koju sam došao da iskoristim kupon?

Chipsy poklon Burger je moguće dobiti u svakom od Burger House Bros restorana, uz prethodno poručeni isti burger i verifikaciju.

18. Da li maloletna lica mogu da učestvuju u promociji?

Maloletna lica mogu učestvovati u promociji.

19. Zašto je ova promocija dostupna samo u Beogradu i Novom Sadu?

Promocija je realizovana u saradnji sa BH Bros restoranima, jednim od najstarijih i najpoznatijih burger restorana u Srbiji. Kako BH Bros trenutno posluje isključivo u Beogradu i Novom Sadu, zamenu kupona je moguće ostvariti samo na njihovim lokacijama u ovim gradovima.