

Ovlašćeno lice privrednog društva **Marbo Product d.o.o. Beograd**, sa registrovanim sedištem na adresi Đorđa Stanojevića 14, PIB 100002055, matični broj 17075705 (u daljem tekstu „**Organizator**“), usvaja dana 22. septembra 2025. godine sledeća:

OPŠTA PRAVILA PROMOCIJE

“CHIPSY 1+1 FREE BURGER”

OPŠTE ODREDBE

Član 1.

- 1.1. Organizator je doneo odluku o organizovanju promocije pod nazivom “**CHIPSY 1+1 FREE BURGER**” (u daljem tekstu „**Promocija**“), koja će se sprovesti po ovde utvrđenim pravilima (u daljem tekstu „**Pravila**“).
- 1.2. Naziv Promocije je “CHIPSY 1+1 FREE BURGER”.
- 1.3. Promocija počinje od 22. septembra 2025. godine u 00:00 časova i završava se 30. novembra 2025. godine u 23:59 časova.
- 1.4. Promocija se priređuje u svrhu promocije Organizatorovog proizvoda pod nazivom Chipsy Beef Street Burger 95 grama koji je obeležen kuponom.

Primer jednog od proizvoda je prikazan u nastavku (u daljem tekstu: „**Proizvod**“).



- 1.5. Promocija se organizuje na teritoriji Grada Beograd i Grada Novog Sada.

**OPIS I USLOVI UČESTVOVANJA
I PREUZIMANJA POKLON BURGERA**

Član 2.

- 2.1. Proizvod Organizatora koji učestvuje u Promociji naveden u članu 1.4. ima na sebi kupon (u daljem tekstu: „**Kupon**“) koji izgleda kao u nastavku:



- 2.2. Kupon omogućava njegovom donosiocu (u daljem tekstu: „**Imalac kupona/ili “Dobitnik”**“) da, u period trajanja Promocije, uz prethodnu kupovinu isključivo burgera pod nazivom Chipsy Beef Street Burger u restoranima Burger House Bros iz člana 2.4. (u daljem tekstu: „**Restoran**“) zameni Kupon za jedan besplatan Chipsy Beef Street Burger (u daljem tekstu: „**Poklon burger**“).
- 2.3. Kupovina bilo koje druge vrste burgera iz asortimana Restorana, osim Chipsy Beef Street Burger, ne daje pravo Imaocu kupona da zameni Kupon za Poklon burger. Radi izbegavanja nesporazuma zbog istog naziva, Chipsy Beef Street Burger odnosno Poklon burger iz člana 2.2. Pravila odnosi se na specijalno osmišljen burger za potrebe ove Promocije čiji je jedan od glavnih sastojaka Proizvod.
- 2.4. Kupon je moguće zameniti za jedan Poklon burger na način definisan članom 2.5. Pravila u Restoranima na sledećim lokacijama:

- (1) „Burger House Bros“, koji se nalazi u Beograd na adresi Kralja Petra 10,
- (2) „Diner Bros“, koji se nalazi u Beograd na adresi Jurija Gagarina 19,
- (3) „Diner Bros“, koji se nalazi Novom Sadu na adresi Bulevar Mihajla Pupina.

- 2.5. Imalac Kupona je dužan da Kupon koji se nalazi u gornjem levom uglu pakovanja Proizvoda, iseče prateći ivice Kupona i tako ga preda ovlašćenom licu u Restoranu. Isključivo Kupon koji je pravilno isečen, i koji je neoštećen odnosno na kojem su vidljive sve informacije koje su ispisane na Kuponu vezane za poklon, period trajanja i druge uslove vezane za ostvarivanje prava iz člana 2.2, predstavlja validan Kupon i njega je moguće zameniti za Poklon burger. Ukoliko Kupon nije moguće iseći sa pakovanja Proizvoda na način kako je gore objašnjeno, Imalac Kupona može ovlašćenom licu predati i prazno pakovanje Proizvoda iz člana 1.4. u okviru koga se nalazi Kupon. Kupon, ukoliko je validan, odnosno prazno pakovanje Proizvoda u okviru kojeg se nalazi Kupon, zadržava ovlašćeno lice Restorana gde je izvršena zamena. Osim predaje validnog Kupona odnosno praznog pakovanja Proizvoda u okviru kojeg se nalazi Kupon, Imalac kupona odnosno Dobitnik ne mora da se identifikuje na bilo kakav drugi način.
- 2.6. Ukoliko potrošač dođe u posed Kupona pre početka Promocije, Kupon je potrebno sačuvati, kako bi mogao biti zamenjen za Poklon burger kada Promocija počne. Nakon isteka perioda trajanja Promocije, Imalac kupona odnosno Dobitnik gubi pravo da zameni Kupon za Poklon burger. Ukoliko Imalac kupona odnosno Dobitnik ne zameni Kupon za Poklon burger u toku perioda trajanja Promocije, prestaju dalje obaveze Organizatora prema Imaocu kupona odnosno Dobitniku.
- 2.7. Kupon u drugačijoj formi od one koja je prikazana u članu 2.1. ovih Pravila, neće se smatrati ispravnim i neće davati pravo Imaocu kupona odnosno Dobitniku da dobije Poklon burger, čak iako prethodno kupi Chipsy Beef Street Burger.
- 2.8. Jedan Kupon daje pravo Dobitniku da ga zameni za samo jedan Poklon burger uz prethodno kupljeni Chipsy Beef Street Burger. Tokom trajanja Promocije ne postoji ograničenje u ukupnom broju Kupona koje jedno lice može iskoristiti u skladu sa ovim Pravilima. Međutim, prilikom jednog dolaska u Restoran jedno isto fizičko lice može iskoristiti isključivo jedan Kupon. Poklon Burger nije moguće iskoristiti kao „Za poneti“ uslugu ili putem poručivanja dostave hrane, već se isključivo može iskoristiti u Restoranima na lokacijama iz stava 2.4. ovih Pravila.
- 2.9. Svi Restorani koji učestvuju u Promociji su u obavezi da:
 - a) fizički prikupljaju Kupone koje im Imaoci Kupona predaju u okviru Promocije;
 - b) na kraju svakog meseca predaju sve prikupljene Kupone Organizatoru;
 - c) kako bi se osigurala transparentnost i sprečile eventualne malverzacije, broj prikupljenih Kupona može se uporediti sa brojem izdatih Poklon burgera evidentiranih kroz kasu/sistem Restorana.

Član 3.

- 3.1. Ukoliko kupljeni Proizvod iz člana 1.4 Pravila ne poseduje Kupon, učesnik ima pravo na uloži reklamaciju (u daljem tekstu: „Reklamacija“) na email adresu kontakt@chipsy.rs zajedno sa fiskalnim računom na kojem se nalazi predmetni Proizvod koji nije imao Kupon (u daljem tekstu: „Fiskalni račun“), kao dokaz o njegovoj kupovini. Osim toga, Učesnik je u obavezi da dostavi i neoštećeno, prazno (ispražnjenog sadržaja) pakovanje Proizvoda iz člana 1.4 Pravila, kao i ime, prezime i e-mail adresu na koju će Organizator moći da pošalje odluku o Reklamaciji.

- 3.2. Organizator vodi evidenciju podnetih Reklamacija i prijavljenih Fiskalnih računa. U slučaju da je Fiskalni račun već podnet ranije na Reklamaciju, lice koje je podnosilac takvog ponovljenog Fiskalnog računa neće imati pravo na zamenski Kupon.
- 3.3. U slučaju da Organizator utvrdi osnovanost Reklamacije, Organizator će putem o tome, putem email-a ili telefona obavestiti Dobitnika, i omogućiti mu da u najbližem Restoranu, uz ponovni prikaz Fiskalnog računa kojim je dokazana kupovina Proizvoda ostvari pravo na besplatni Poklon Burger. Organizator ne snosi troškove prevoza ili putovanja niti bilo kakve druge troškove povezane sa preuzimanjem Poklon burgera.
- 3.4. Radi izbegavanja nesporazuma, Organizator će razmatrati samo one Reklamacije koje su podnete u vezi sa Proizvodom iz člana 1.4. koji je stavljen u prodaju na tržište u vezi sa predmetnom Promocijom, a to znači Proizvod koji sadrži u okviru pakovanja Kupon.
- 3.5. Ova pravila i sve informacije u vezi sa Promocijom Organizator objavljuje na zvaničnoj web stranici www.chipsy.rs (u daljem tekstu: „Web stranica“).
- 3.6. Korišćenje bilo čega ili preduzimanje bilo kakve radnje koja može ometati, onemogućiti, naneti štetu, ili zloupotребiti Kupon ili samu Promociju je zabranjeno. Ukoliko se proceni ili posumnja da neki od učesnika na bilo koji način zloupotrebljava Kupone odnosno mehanizam Promocije Organizator zadržava pravo da ih diskvalifikuje iz Promocije bez daljeg obrazloženja kao i da preduzme odgovarajuće pravne radnje protiv takvog lica.
- 3.7. Isključivo validan Kupon iz člana 2.1 Pravila daje Dobitniku pravo na Poklon burger, pod uslovima i na način definisan u članu 2.2. i članu 2.5. Pravila. Kupon koji nije validan odnosno koji je oštećen na bilo koji način ne daje pravo Dobitniku na zamenu za Poklon Burger. Imaoci Kupona odnosno Dobitnici su sami odgovorni da osiguraju da Kupon bude validan odnosno da ne bude oštećen, te Organizator ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju da je došlo do oštećenja Kupona usled čega nije moguće zameniti isti za Poklon burger.

NAČIN REŠAVANJA MOGUĆIH SPOROVA ORGANIZATORA I UČESNIKA

Član 4.

- 4.1. Organizator ne preuzima odgovornost u slučaju spora između učesnika u Promociji u vezi sa vlasništvom nad Kuponima.
- 4.2. Ovi sporovi neće uticati na pravilo po kome se Poklon burger dodeljuje osobi koja je Imalac kupona odnosno Dobitnik.

Član 5.

- 5.1. Za detaljnije informacije i/ili bilo koje pitanje u vezi sa Promocijom učesnici mogu pozvati besplatan broj info-telefona Organizatora 0800 – 121212 radnim danima u periodu od 09:00-20:00h.

Član 6.

- 6.1. Sve sporove između Organizatora i učesnika Promocije strane će pokušati da reše mirnim putem, a u slučaju kada to nije moguće nadležan će biti sud u Beogradu.

Član 7.

- 7.1. Promocija se može prekinuti u slučaju da nastupe okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao predvideti, sprečiti, otkloniti ili izbeći.
- 7.2. Učesnici će o bilo kojoj važnoj informaciji u vezi sa Promocijom, kao i o ranijem prestanku Promocije, biti obavešteni na zvaničnoj Web stranici iz člana 3.5.4 Pravila

Član 8.

- 8.1 Ova Pravila stupaju na snagu po njihovom objavljivanju na zvaničnoj Web stranici iz člana 3.5. Pravila.

Marbo Product d.o.o Beograd